

INDICATEURS QUALITÉ DU CENTRE HOSPITALIER DE CHARTRES

Disponibles sur www.scopesante.fr

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

COORDINATION DES SOINS

Indicateur	Date des données	Moyenne nationale	Score CH de Chartres
Qualité du dossier d'anesthésie	2017	88%	89%
Décision médicale en équipe en cas de cancer	2017	84%	93%
Projet de soins et de vie en SSR	2018	86%	80%

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE

Indicateur	Date des données	Moyenne nationale	Score CH de Chartres
Evaluation et prise en charge de la douleur MCO	2018	87%	90%
Evaluation et prise en charge de la douleur SSR	2018	86%	93%

COORDINATION HÔPITAL - VILLE

Indicateur	Date des données	Moyenne nationale	Score CH de Chartres
Lettre de liaison à la sortie en MCO	2018	49%	25%
Lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire	2018	58%	9%
Lettre de liaison à la sortie en SSR	2018	69%	66%

COMPLICATION APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Indicateur	Date des données	Résultats CH de Chartres
Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	2020	Résultats similaires ou potentiellement meilleur que prévu
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	2020	Résultats similaires ou potentiellement meilleur que prévu

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Indicateur	Date des données	Classe	Score CH de Chartres
Hygiène des mains – Site de Louis Pasteur	2019	C	67/100
Hygiène des mains – Site de l'Hôtel Dieu	2019	C	60/100

Satisfaction et expérience du patient E-SATIS (enquête par mail)

e-satis 2020 - séjours de plus de 48H en MCO

	Moyenne nationale	Classe	Score / 100 CH de Chartres
Satisfaction globale	73	C	71
Satisfaction de l'accueil	71	-	71
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	81	-	77
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aide-soignant(e)s	82	-	80
Repas	59	-	53
Chambre	73	-	69
Satisfaction de l'organisation de la sortie	64	-	62

e-satis 2020 - chirurgie ambulatoire

	Moyenne nationale	Classe	Score / 100 CH de Chartres
Satisfaction globale	78	B	80
Avant l'hospitalisation	82	-	86
Accueil le jour de la chirurgie	81	-	83
Prise en charge	84	-	86
Chambre et collation	74	-	71
Organisation de la sortie et retour à domicile	70	-	72