

INDICATEURS de qualité et de sécurité des Soins (IQSS) Les hôpitaux de CHARTRES

Résultats disponibles sur www.scopesante.fr

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Version 2014

B 😊

SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT

Hospitalisation >48H
MCO (médecine, chirurgie, obstétrique)
2019

C 71/100 →

Chirurgie ambulatoire
2019

B 77/100 →

Evolution : → stable ↗ en amélioration ↘ en baisse

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Bon usage des antibiotiques
ICATB2 - 2017

A 93/100 →

Hygiène des mains
2018 - Site de Louis Pasteur

C 64/100

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques

Hygiène des mains
2018 - Site de l'Hôtel Dieu

C 54/100

COORDINATION DES SOINS

Décision médicale en équipe en cas de cancer 2017

A 93% ↘

Qualité du dossier d'anesthésie 2017

A 89% ↗

Projet de soins, projet de vie en SSR 2018

B 80%

COORDINATION VILLE HOPITAL

Lettre de liaison à la sortie MCO 2018

C 25%

Lettre de liaison à la sortie Chir. ambulatoire 2018

C 9%

Lettre de liaison à la sortie SSR (soins de suite et de réadaptation) 2018

C 66%

QUALITE DES PRISES EN CHARGE

Evaluation et prise en charge de la douleur 2018

MCO **A** 90%

SSR **A** 93%

Traçabilité de la douleur post-opératoire 2017

B 85% →

Accident vasculaire cérébral 2016

Expertise neuro-vasculaire **A** 93%

Eval. par un prof. de la rééducation **C** 51%

Consult. post-AVC programmées **C** 60%

Dépistage des fausses routes **B** 73%

Hémodialyse 2016

- Accès à la transplantation rénale **A** 98%

- Surveillance du statut martial du patient traité

par ASE (agent de stimulation de l'érythropoïèse) **C** 52%

- Appréciation de l'épuration - prescription de 3

séances et 12 H hebdomadaires **C** 47%

- Surv. nutritionnel - statut nutritionnel **C** 0%

Prévention des complications de l'accouchement 2016

- Prévention de l'hémorragie après un accouchement

A 95% ↗

- Surveillance clinique minimale en salle de naissance

A 100% ↗

- Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-

partum immédiat **A** 100% ↗

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou 2018

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu